

# **OMV SMARTPASS – INSTRUCȚIUNI PENTRU ACTIVAREA TAXEI DE DRUM PENTRU BULGARIA**

## **Cuprins**

|                                                                                   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Informații generale .....                                                      | 2 |
| 2. Verificarea activării taxei de drum pentru Bulgaria de către șofer .....       | 3 |
| 3. Verificarea activării taxei de drum pentru Bulgaria în portalul Telepass ..... | 4 |

## 1. Informații generale

În Bulgaria există o limitare în ceea ce privește numărul de înregistrări active. Aceasta înseamnă că fiecare camion poate fi înregistrat pentru taxa de drum din Bulgaria maxim o dată. Prin urmare, este întotdeauna important să se știe dacă clientul are deja o înregistrare validă pentru taxa de drum din Bulgaria pentru camioanele în cauză înainte de a comanda dispozitivele SmartPass (care ar trebui să fie activate pentru taxa de drum pentru Bulgaria).

De obicei, dacă un camion nu a fost asociat unui alt dispozitiv de bord pentru taxa de drum pentru Bulgaria, acesta poate fi folosit imediat după ce clientul primește și instalează noul dispozitiv de bord SmartPass, întrucât activarea taxei de drum pentru Bulgaria intră în vigoare în decurs de câteva minute (șoferul trebuie să verifice țările activate pe afișajul dispozitivului de bord înainte de călătorie!).

Dacă există o altă înregistrare a taxei de drum pentru Bulgaria deja validă (la un alt furnizor) pentru camionul pentru care comanzi SmartPass, Telepass va respinge automat înregistrarea taxei de drum pentru Bulgaria (fără nicio notificare). Clientul trebuie mai întâi să anuleze înregistrarea/să renunțe la înregistrarea autovehiculului pentru taxa de drum pentru Bulgaria la furnizorul anterior și apoi, poate solicita activarea unei noi taxe de drum pentru Bulgaria prin aplicația Telepass Dealer, însă doar când dispozitivele de bord sunt deja livrate clientului. Dispozitivul de bord trebuie să fie pornit pentru a finaliza activarea.

Te rugăm să reții că noua activare pentru taxarea în Bulgaria nu are loc imediat (pentru un dispozitiv de bord deținut deja de client), ci constituie un proces care durează până în ziua următoare\*, ceea ce înseamnă că dacă inițiezi astăzi activarea taxei de drum pentru Bulgaria în aplicația Telepass Dealer, dispozitivul de bord poate fi utilizat în Bulgaria cel mai devreme a doua zi (în cazul în care nu există erori).

\* Telepass verifică atât documentul încărcat al vehiculului, cât și LPN-ul cu entitatea bulgară care percepe taxele rutiere (dacă este utilizat cu alte dispozitive de bord).

## 2. Verificarea activării taxei de drum pentru Bulgaria de către șofer

După instalare și înainte de a începe să fie folosit pentru perceperea taxei, șoferul va verifica dispozitivul de bord, acordând o atenție deosebită țărilor activate (mai ales dacă dispozitivul de bord va fi folosit în Bulgaria!):

To view active services  
Press /✓ → Info → Services → /✓

**NOTĂ 1:** documentele disponibile (în special manualul dispozitivului de bord) și instrucțiunile aferente sunt aplicabile în orice situație. Printre altele, șoferul va acorda o atenție deosebită următoarelor aspecte:

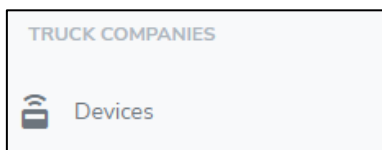
- instalarea corectă a dispozitivului de bord,
- respectarea culorii de stare a LED-ului,
- actualizarea numărului de osii din dispozitivul de bord.

**NOTĂ 2:** dacă șoferul observă ceva greșit (setare incorectă, țară neactivată, etc.), acesta va contacta managerul flotei. Managerul flotei va apela OMV și/sau va căuta secțiunile relevante din documente referitoare la cum trebuie procedat (Termeni și condiții SmartPass, manual).

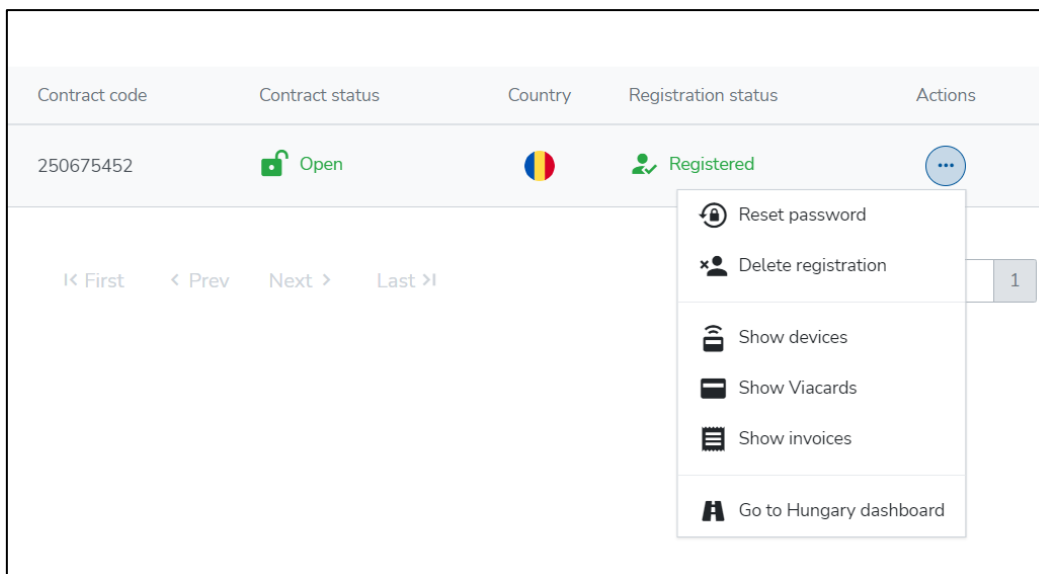
**NOTĂ 3:** în astfel de cazuri, șoferul sau managerul flotei pot apela linia telefonică Telepass pentru a verifica starea dispozitivului de bord. Linia telefonică Telepass: +39 0689416333 (disponibilă zilnic 24/7 în limbile engleză, germană și italiană, precum și în intervalul 6:00 la 22:00 pentru limbile franceză, poloneză și spaniolă).

### 3. Verificarea activării taxei de drum pentru Bulgaria în portalul Telepass

1. După autentificare, mergi la secțiunea „Dispozitive”



2. Clic pe butonul „Acțiuni” din colțul din dreapta (...) și apoi, clic pe „Afișează dispozitive”:



3. Modifică filtrul pentru „Toate tipurile de dispozitive” sau „Dispozitiv Telepass SAT”, apoi clic pe butonul de căutare:

|                                        |                                              |                                                |                                            |                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Device ID                              | Device type                                  | Device status                                  | License plate                              | Country                                    |
| <input type="text" value="Device ID"/> | <input type="text" value="Telepass device"/> | <input type="text" value="All device status"/> | <input type="text" value="License plate"/> | <input type="text" value="All countries"/> |
| <input type="button" value="Search"/>  |                                              | <input type="button" value="Reset"/>           |                                            |                                            |

Mai există și posibilitatea de a căuta LPN-ul respectiv introducând numărul de înmatriculare în câmpul „Număr de înmatriculare”.

4. Clic pe butonul „Acțiuni” (...) pentru dispozitivul de bord respectiv, iar pentru a vedea starea serviciilor (domenii de taxare active/inactive), selectează opțiunea „Servicii disponibile” din meniul vertical:

| Device ID       | Device type         | Device status | Actions            |
|-----------------|---------------------|---------------|--------------------|
| 000490984183202 | Telepass SAT device | ✓ Distributed | ...                |
| 000490984182568 | Telepass SAT device | ✓ Distributed | Travels list       |
| 000490984115899 | Telepass SAT device | ✓ Distributed | Available services |
| 000490984182469 | Telepass SAT device | ✓ Distributed | Available options  |
|                 |                     |               | Vehicle data       |
|                 |                     |               | Notifications      |

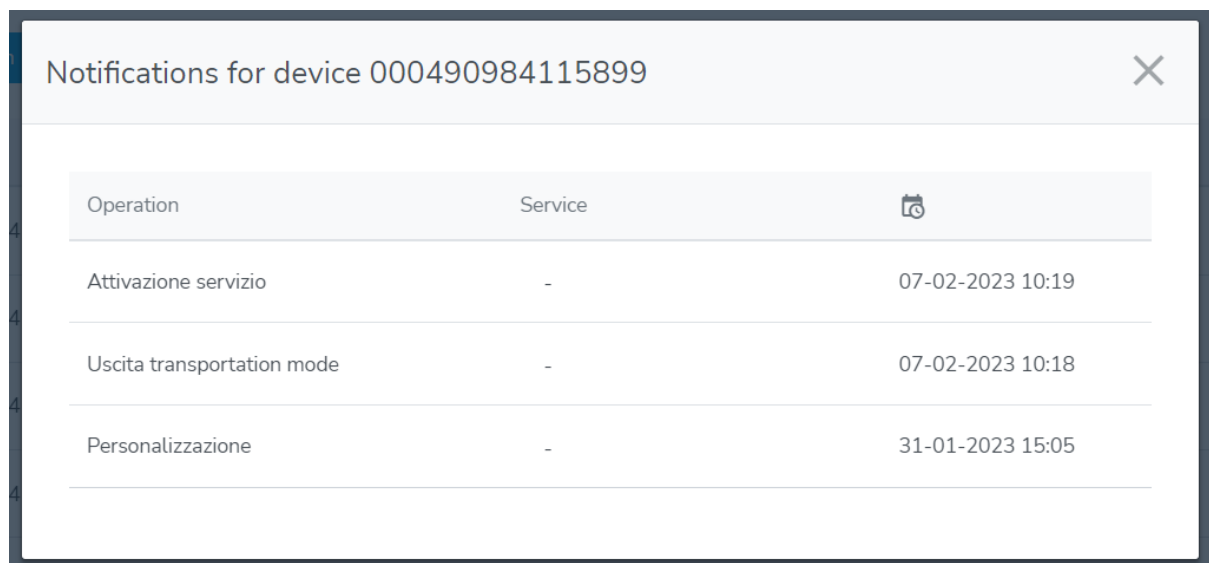
| ← Services for device 000490984183202                                                             |                                                                                            |            |            |                     |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| PEDAGGIO TIS PL  |  Inactive | 01-02-2023 | 01-02-2023 | 7005792167335000072 |  |
| PEDAGGIO SPAGNA                                                                                   |  Inactive | 01-02-2023 | 01-02-2023 | 3086489347030070    |  |
| PEDAGGIO VIA-T PT                                                                                 |  Inactive | 01-02-2023 | 01-02-2023 | 3086489347030070    |  |
| REETS                                                                                             |  Inactive | 01-02-2023 | 01-02-2023 | 7005792167335000072 |  |
| POLONIA                                                                                           |  Inactive | 01-02-2023 | 01-02-2023 | 7005792167335000072 |  |
| LKW MAUT GERMANIA                                                                                 |  Inactive | -          | -          | -                   |  |
| BELGIO                                                                                            |  Inactive | -          | -          | -                   |  |
| SCANDINAVIAN TOLL                                                                                 |  Inactive | -          | -          | -                   |  |
| UNGHERIA                                                                                          |  Inactive | -          | -          | -                   |  |
| SVIZZERA                                                                                          |  Inactive | -          | -          | -                   |  |
| BULGARIA                                                                                          |  Active   | 01-02-2023 | -          | 7005792167335000072 |  |

#### Legendă:

- Descrierea serviciului - denumirea serviciului/țării
- Țara - steagul țării pentru care se face taxarea
- Starea serviciului - activ/inactiv
- Începutul perioadei de valabilitate = data livrării dispozitivului
- Sfârșitul perioadei de valabilitate - dacă serviciul nu este activat, atunci este data livrării
- Pan = număr de identificare pentru dispozitivul de bord, oferit de operatorul de taxe de drum local

**NOTĂ:** în cazul taxei de drum pentru Bulgaria, starea se referă la cererea de activare. Pentru starea curentă (de exemplu, confirmarea activării cu succes pentru taxa de drum din Bulgaria), vezi pasul următor.

5. Pentru a vedea starea curentă a activării plății taxei de drum pentru Bulgaria, selectează opțiunea „Notificări” din meniul vertical descris la pasul anterior:



| Notifications for device 000490984115899 |         |                                                                                     |
|------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Operation                                | Service |  |
| Attivazione servizio                     | -       | 07-02-2023 10:19                                                                    |
| Uscita transportation mode               | -       | 07-02-2023 10:18                                                                    |
| Personalizzazione                        | -       | 31-01-2023 15:05                                                                    |

„Personalizzazione” se referă la personalizare.

„Uscita transportation mode” înseamnă că dispozitivul de bord a fost activat pentru prima dată.

„Attivazione servizio” înseamnă că dispozitivul de bord a fost actualizat pentru taxa de drum pentru Bulgaria și este pregătit pentru colectarea taxelor.

Pe partea dreaptă se văd marcaje temporale pentru fiecare eveniment.

Dacă dispozitivul de bord, care ar trebui să fie activat pentru taxa de drum pentru Bulgaria, nu afișează acest mesaj („Attivazione servizio”) în „Notificări” înseamnă că acel dispozitiv nu este pregătit pentru colectarea taxelor în Bulgaria. În acest caz, clientul trebuie să contacteze OMV pentru a verifica și a rezolva această situație. Până la găsirea unei soluții, clientul nu trebuie să folosească dispozitivul de bord respectiv pentru plata taxei de drum pentru Bulgaria și trebuie să urmeze procedura de urgență (de exemplu, să-și achiziționeze un permis de traseu).